

Reklamačný formulár - popis väd



Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO: DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe alebo záručný list, v prípade, že tento bol vydaný
- _____
- _____

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru iné: _____

V dňa

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru iné: _____

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Svojím podpisom súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov a aj ich zaradením do databázy spoločnosti iFix s.r.o. v súlade so zákonom č.428/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Číslo reklamácie: _____



_____ pečiatka a podpis