

Odstúpenie od zmluvy

Týmto oznamujem, že odstupujem od*:

Názov tovaru* (podľa ponuky na www.fixservis.sk):	
Číslo objednávky*:	
Dátum objednania tovaru*:	
Dátum prevzatia tovaru*:	

Meno, priezvisko, titul*:	
Adresa*:	
IBAN*:	

*Povinný údaj

Tovar som vrátil/a:

- a) Bezplatne cez výdajné miesto Packeta
- b) Bezplatne cez portál DPD
- c) Poštou / kuriérom na adresu spoločnosti
- d) Osobne na predajni FixServis – Názov pobočky**:

**Bratislava - Servisná centrála, OC Nivy, Bory Mall, Nitra – Mlyny

Dôvod vrátenia (nepovinný údaj):

- ☐ Nekompatibilný diel
- ☐ Nesprávna farba
- ☐ Tovar už viac nepotrebujem
- ☐ Nefunkčný diel + popis nefunkčnosti:

.....

- ☐ Iné poškodenie + popis poškodenia:

.....

- ☐ Iné:

Ďakujeme, že nám pomáhate zlepšovať naše služby.

Právo na odstúpenie

V súlade s ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote **14 dní od prevzatia tovaru**. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie. Ak zákazník odstúpi od zmluvy, ruší sa tým aj každá prípadná doplnková zmluva s ňou súvisiaca.

Právo predávajúceho

Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Predávajúci je podľa § 9 ods. 2 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľovi pri svojej platbe. Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdzuje správnosť údajov.

Svojím podpisom súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov a aj ich zaradením do databázy spoločnosti iFix s.r.o. v súlade so zákonom č. 428/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

V dňa.....

.....

Podpis spotrebiteľa