Reklamačný protokol - popis vád

FixServis™

Kupujúci:

Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	
Mesto:	
PSČ:	
Telefón:	
E-Mail:	

Predávajúci:

Obchodné meno:	
Ulica a číslo:	
Mesto:	
PSČ:	
Telefón:	
E-Mail:	

IČO: _____ DIČ/IČ DPH: _____

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: _____

Číslo dokladu (faktúry): _____ dňa _____

Reklamovaný tovar: _____

Popis vady, predmet reklamácie: _____

Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol
- ☐ reklamovaný tovar
- ☐ kópia dokladu o kúpe

iné

- ☐ _____
- _____
- _____

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ iné: _____

V _____ dňa _____

_____
podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ iné: _____

☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné) _____

Poznámky / iné: _____

_____

_____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

_____

Svojím podpisom súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov a aj ich zaradením do databázy spoločnosti iFix s.r.o. v súlade so zákonom č.428/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Číslo reklamácie: _____

_____
pečiatka a podpis

FixServis™